

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei  
Békéltető Testület**

**5000 Szolnok, Verseggy park 8.**

Tel: 20/373-2570

e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Hivatali kapu: Rövid név: JNSZMKIKBT; KRID: 363400712

---

**Ügyszám: JNSZMBT/00096/2021.**

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
alatti lakos/ fogyasztónak (továbbiakban: fogyasztó) a **Víz- és Csatornaművek  
Koncessziós Zrt.** / 5000 Szolnok, Vízmű u. 1. sz./ vállalkozás (továbbiakban: vállalkozás)  
közötti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 32/A. §-a alapján meghozta az  
alábbi

**HATÁROZATOT:**

**A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület a fogyasztó kérelmét elutasítja,  
tekintettel arra, hogy a Testület a fogyasztó kérelmét megalapozatlannak találta.**

**A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, azonban a Békéltető Testület  
székhelye szerint illetékes törvényszéktől kérhető a határozat hatályon kívül  
helyezése a kézbesítéstől számított 15 napon belül, ha a tanács összetétele  
vagy eljárása nem felelt meg az Fgytv. rendelkezéseinek, vagy ha az Fgytv. 34.  
§ (3) bekezdés b) pontja alapján a Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az  
eljárásra, vagy ha a 34. § (3) bekezdés c) pontja alapján a kérelem  
meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye, vagy ha a 34. § (4)  
bekezdése alapján, a határozat tartalma nem felel meg a jogszabályoknak.**

**INDOKOLÁS**

A fogyasztó ismertette a kérelmében - 2021.06.04-én, a vállalkozásnál kérvényezte, hogy a  
. sz. alatti lakásában biztosítsa a havi diktálás alapján történő  
vízfogyasztás havi számlázását, ezt a méltányossági kérelmet azért terjesztette elő, mert  
2021.február, március, áprilisban nem diktálta be a mérőóra állását, ezért negyedéves számla  
kibocsátást alkalmaz a vállalkozás. A fogyasztónak ez a rendszer nem felel meg, mivel a  
lakásban bérlők élnek és velük havi elszámolási kötelezettsége van.

A testület az eljárást megindította, amiről a feleket levélben értesítette.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV.(továbbiakban: Fgytv.) 29.§.(7) bekezdésében  
biztosított lehetőséggel élve az eljárás írásbeli lefolytatására a Békéltető Testület elnöke  
három tagú tanácsot jelölt ki.

A megadott határidőn belül a felek elfogadták a meghallgatás mellőzését.

A vállalkozás válaszlevelet küldött, alávetési nyilatkozatot nem tett.

A vállalkozás levelében közölte, hogy a fogyasztó 2018.07. 25-én nyilatkozott arról, hogy  
minden hónap 05-15-e közötti időszakban bediktálja a vízmérő óra állását, vagyis a havi

vízfogyasztást. Tudomásul vette, ha két egymást követő hónapban az óra állás bediktálását elmulasztja, akkor a vállalkozás negyedéves számlázási ütemezést fog alkalmazni.

A vállalkozás üzletszabályzatának vonatkozó része tartalmazza, ha a felhasználó a leadott nyilatkozat ellenére két egymást követő hónapban a mérőállás bejelentés időszakában nem adja le a mérő állását, akkor a szolgáltató jogosult a felhasználási helyet negyedéves, féléves, vagy éves elszámolásra visszaállítani.”

A vállalkozás a felhasználónak azt ajánlotta, hogy „két leolvasási időszak között – írásban, személyesen, telefonon – **időközi számlát kérjen**, mellyel a felhasználási helyen mért tényleges vízfogyasztásnak megfelelő összeget tudja megfizetni. „

A Testületnek kellett döntést hoznia az ügy érdemében a rendelkezésre álló adatok alapján.

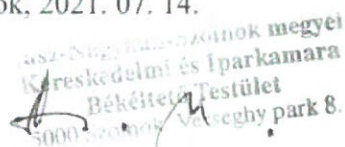
Megállapítást nyert, hogy a fogyasztó kérelme nem megalapozott, hiszen a fogyasztó elmulasztotta a mérőóra állás bediktálását és a vállalkozás a fogyasztó által is ismert, aláírt üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el.

A fentiekre tekintettel, a rendelkezésre álló adatok alapján a fogyasztói kérelem megalapozatlanságát kellett megállapítani.

A békéltető testület hatásköre az Fgytv. 18. § (1) bekezdésén, illetékessége az Fgytv. 20. § (1) bekezdésén alapszik.

A határozat nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy a vállalkozással szembeni igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Szolnok, 2021. 07. 14.



Fancsalszkiné Szabó Edit  
eljáró tanács elnöke

A határozatot kapják /Fgytv.33. § (5) alapján/:

- 1.
2. Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt., 5000 Szolnok, Vízmű u. 1. sz.
3. irattár