



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI, MÉRÉSÜGYI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI
FŐOSZTÁLY
FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY

Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok

Szolnok
Vízmu u. 1.
5000

(Cégkapu: 11272292)

Iktatószám: JN/53/00187-2/2020.
Tárgy: Tájékoztatás hatósági ellenőrzésről
Melléklet: Hivatalos feljegyzés
Ügyintéző: Császi-Mészáros Ágnes
Telefon: 56/795-165

Tisztelt Cím!

Tájékoztatom, hogy a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya 2020. június 9-én hatósági ellenőrzés alá vonta a Társaság - mint közszolgáltató - telefonos ügyfélszolgálatának működését, mely során jogsértést nem tárt fel. Az ellenőrzés megállapításai alapján eljárás nem indul.

Szolnok, 2020. június 11.

Tisztelettel:

Dr. Berkó Attila
kormány megbízott

nevében és megbízásából kiadmányozó:



Dr. Lipták Gergely
osztályvezető



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI, MÉRÉSÜGYI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI
FŐOSZTÁLY
FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY

Hivatalos feljegyzés hatósági ellenőrzésről

Hatósági ellenőrzést végezte: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Hatósági ellenőrzés ideje: 2020. június 9. 09:37

Hívás kezdeményező telefonszám: +36 30/940-7029

Ellenőrzött szolgáltató adatai:

Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok

5000 Szolnok, Vízmű u. 1. sz.

A cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 11272292#cegkapu

<http://www.vcsm.hu>

Tel.: +36 56/516-315

Próba hívás azonosító száma: 284527

Hívás időtartama: 2:28

Ellenőrzés megállapításai:

- Telefonos ügyfélszolgálat elérhető.
- A panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választása a menüsorrend első helyén található (panasszal kapcsolatos ügyintézés: 1-es gomb).
- Az élőhangos bejelentkezés választása a fogyasztó beazonosítása nélküli módon történik.
- Az élőhangos bejelentkezés választása reklám továbbítása nélkül valósul meg.
- A vállalkozás a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról (284527) az ügyintézés kezdetekor megfelelően nyújt tájékoztatást. Elhangzik továbbá, hogy „a hangfelvétel kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatót megismerheti ügyfélszolgálati irodánkban. Hangrögzítés nélkül személyesen központi ügyfélszolgálatunkon tud ügyet intézni.”

Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező.

Ezen lap nem része az eredeti iratnak, kizárólag a jogszabályi megfeleléshez szükséges záradékolás megjelenítését szolgálja.



A dokumentum elektronikusan hitelesített.
Dátum: 2020.06.12 11:09:38
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal
Kiadmányozta: Dr. Lipták Gergely
helyett Komos Eszter

- A próbahívás során a hívás sikeres felépülésétől számított 5 perc várakozási időn belül a hívásfogadás és az érdeemi ügyintézés megtörtént.

Hivatalos feljegyzést készítette:

Császi-Mészáros Ágnes

Dr. Kisnémet Tamás

Szolnok, 2020. június 9.

Császi-Mészáros Ágnes

Dr. Kisnémet Tamás