



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI, MÉRÉSÜGYI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI
FŐOSZTÁLY
FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY

Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. (Cégkapu: 208333702)

Szolnok

Vízmű u. 1.

5000

Iktatószám: JN/53/00595-7/2022.

Tárgy: Tájékoztatás hatósági ellenőrzés eredményéről

Melléklet: -

Ügyintéző: Ruskó Beáta

Telefon: 56/795-165

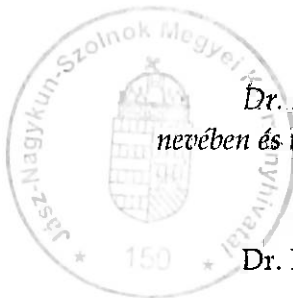
Tisztelt Cím!

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (továbbiakban: Fogyasztóvédelmi Hatóság) az „Elektronikus hírközlési szolgáltatók, valamint a közszolgáltatók panaszkezelésének vizsgálata” megnevezésű témavizsgálat keretében ellenőrzés alá vonta a Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. (továbbiakban: Társaság), mint közszolgáltató panaszkezelési gyakorlatát az illetékességi területén belül felhasználási hellyel rendelkező lakossági felhasználókat érintően.

A Fogyasztóvédelmi Hatóság a JN/53/00595/2022. iktatószámon lefolytatott hatósági ellenőrzés során a Társaság által megküldött, 2022-ben beérkezett fogyasztói panaszokból véletlenszerűen kiválasztott ügyek panaszkezelési gyakorlatának tekintetében jogsértést nem tárt fel, eljárás nem indul.

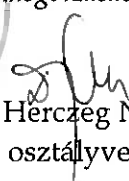
Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását!

Szolnok, 2022. augusztus 31.



Tisztelettel:

Dr. Berkó Attila főispán
nevében és megbízásából kiadmányozó:


Dr. Herczeg Nikoletta
osztályvezető



Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező.

Ezen lap nem része az eredeti iratnak, kizárólag a jogszabályi megfeleléshez szükséges
záradékolás megjelenítését szolgálja.