

JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI, MÉRÉSÜGYI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI
FŐOSZTÁLY
FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY

Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. Szolnok (Cégkapu: 11272292)

Szolnok
Vízmű utca 1.
5000

Iktatószám: JN/53/00434-5/2022.
Tárgy: Tájékoztatás hatósági ellenőrzésről
Melléklet: Hivatalos feljegyzések
Ügyintéző: Császi-Mészáros Ágnes
Telefon: 56/795-165

Tisztelt Cím!

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (továbbiakban: Fogyasztóvédelmi Hatóság) az Innovációs és Technológiai Minisztérium által elrendelt „Az elektronikus hírközlési szolgáltatók és közszolgáltatók telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatainak és weboldalainak ellenőrzése” megnevezésű témavizsgálat keretében 2022. május 4. napján hatósági ellenőrzés alá vonta a Társaság telefonos ügyfélszolgálatának működését, továbbá a Társaság internetes honlapját (<https://www.vcsm.hu>).

Tájékoztatom, hogy a hatósági ellenőrzés megállapításai, valamint a megküldött nyilatkozat és dokumentum alapján a Fogyasztóvédelmi Hatóság nem tárt fel jogsértést; eljárás nem indul.

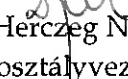
Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását!

Szolnok, 2022. május 16.



Tisztelettel:

Dr. Berkó Attila
kormány megbízott
névben és megbízásából kiadmányozó:


Dr. Herczeg Nikoletta
osztályvezető

Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező.

Ezen lap nem része az eredeti iratnak,
kizárólag a jogszabályi megfeleléshez szükséges záradékolás megjelenítését szolgálja.