

Iktatószám: JN/53/00434-1/2022

INTÉZKEDÉSI JAVASLAT

Fogyasztóvédelmi eljáráshoz

Ügyintéző: Bajkóné Földi Tünde

Eljárás alá vont vállalkozás: VCSM Zrt

Székhelye:

A tényállást tartalmazó jegyzőkönyv sorszáma: Hivatalos Feljegyzés

A jogsértés rövid összefoglalása:

Szakügyintéző által javasolt intézkedés:

Egyéb adatok:

Megjegyzés:



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI, MÉRÉSÜGYI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI
FŐOSZTÁLY
FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY

Hivatalos feljegyzés hatósági ellenőrzésről

Hatósági ellenőrzést végezte: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Ellenőrzött szolgáltató adatai:

Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok (Adószám: 11272292-2-16)

5000 Szolnok, Vízmű u. 1. sz.

A cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 11272292#cegkapu

Telefonos ügyfélszolgálat hatósági ellenőrzése

Hatósági ellenőrzés ideje: 2022. május 4. 13:39

Hívás kezdeményező telefonszám: +36 30/940-7029

Hívott telefonszám: +36 56/516-315

Próba hívás azonosító száma: 333352

Hívás időtartama: 00:02:48

Ellenőrzés megállapításai:

- Telefonos ügyfélszolgálat elérhető.
- A panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választása a menüsorrend első helyén található (panasszal kapcsolatos ügyintézés: 1-es gomb).
- Az élőhangos bejelentkezés választása a fogyasztó beazonosítása nélküli módon, reklám továbbítása nélkül valósul meg.
- A Társaság a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról (333352) az ügyintézés kezdetekor megfelelően nyújt tájékoztatást.
- A próbahívás során a hívás sikeres felépülésétől számított 5 perc várakozási időn belül a hívásfogadás és az érdemi ügyintézés megtörtént.

Hivatalos feljegyzést készítette: Császi-Mészáros Ágnes

Szolnok, 2022. május 4.