

ZÁRADÉK

Az eredeti papír alapú dokumentummal egyez .

Másolatkészít szervezet neve:

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal

A másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felel s személy neve:

Bajkóné Földi Tünde

Másolatkészít rendszer:

Poszeidon (EKEIDR) Irat és Dokumentumkezel rendszer. '3.791.9.3'

Másolatkészítési szabályzat:

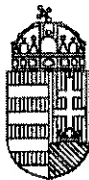
JNSZM KH Kormány megbízottjának 8/2018. (IV. 12.) számú utasítása

Másolatkészítési rend elérhet sége:

www.kormanyhivatal.hu/hu/jasz-nagykun-szolnok/hirek/eugyintezes

Másolatkészítés id pontja:

2022.05.06. 09:07:38



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI, MÉRÉSÜGYI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI
FŐOSZTÁLY
FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY

**Hivatalos feljegyzés
hatósági ellenőrzésről**

Hatósági ellenőrzést végezte: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Ellenőrzött szolgáltató adatai:

Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok (Adószám: 11272292-2-16)
5000 Szolnok, Vízmű u. I. sz.

A <https://www.vcsm.hu/> weboldal ellenőrzése

Ideje: 2022. május 4. 15:00 – 16:00

Ellenőrzés megállapításai:

- A Társaság honlapjának tartalma lementésre került.
- A Társaság internetes honlapján hozzáférhetővé tette az alábbi adatokat:
 - nevét, székhelyének és telephelyének elérhetőségét, a közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezését;
 - az alkalmazandó díjak mértékét, alkalmazásának feltételeit, díjképzésének szabályait felhasználói kategóriánként és településenkénti bontásban, 5 évre visszamenőleg.
 - a közszolgáltatási tevékenysége során kötelezően alkalmazandó jogszabályokat, ide értve a közszolgáltatási tevékenységét szabályozó önkormányzati rendeleteket településenkénti bontásban, 5 évre visszamenőleg.
 - a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;
 - a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetőségét, felügyeleti szerv honlapjának ezen információkat maradéktalanul tartalmazó közvetlen hivatkozását.
 - a Társaság ügyfélszolgálatának elérhetőségére és működésére vonatkozó információkat.
 - a Társaság üzletszabályzatát és általános szerződési feltételeit 5 évre visszamenőleg, a hatályos időállapotok elhatárolásával.

Hivatalos feljegyzést készítette: Császi-Mészáros Ágnes

Szolnok, 2022. május 4.

Császi-Mészáros Ágnes