

A jelen Közszolgáltatási Szerződés egy különálló és Felhasználóhoz kötődő Első részből, és egy az Általános szerződési feltételeket tartalmazó Második részből áll. A Közszolgáltatási Szerződés tartalma szempontjából a két rész egymástól elválaszthatatlan.

Általános szerződési feltételek

Második rész

A víziközmű-szolgáltató: **Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok** (továbbiakban: **Szolgáltató**)

A 2014. március 15-e előtt megkötött közszolgáltatási szerződésekre az 1959. évi IV. törvény (továbbiakban régi Ptk.), az ezután megkötött közszolgáltatási szerződések esetén a 2013. évi V. törvény (továbbiakban jelenleg hatályos Ptk.) érvényes. A régi Ptk. 387. §-a vagy a jelenleg hatályos Ptk. 6:256 §-a szerint közszolgáltatási szerződés alapján a **Szolgáltató** köteles meghatározott időponttól a **Felhasználó** számára folyamatosan és biztonságosan a **Felhasználó** igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a **Felhasználó** pedig köteles időszakonként díjat fizetni. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2 § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A Közszolgáltatási Szerződés megkötésére és kötelező tartalmi elemeire a Vksztv. és a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) rendelkezései az irányadók.

A Közszolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Általános Szerződési Feltételek. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a Közszolgáltatási Szerződésben szabályozott jogviszonyra a **Szolgáltató** Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a **Felhasználó** hozzájárulását adja ahhoz, hogy a **Szolgáltató** az Általános Szerződési Feltételeket a **Felhasználóval** kötött szerződésben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a **Szolgáltató** köteles a **Felhasználót** a módosítás tényéről és tartalmáról a módosításoknak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követő hatályba lépése után nyolc napon belül az Ügyfélszolgálati Irodában, valamint a **Szolgáltató** honlapján (www.vcsm.hu) értesíteni. Amennyiben a **Felhasználó** nem ért egyet a **Szolgáltató** részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, jogosult a Közszolgáltatási Szerződést a közzétételtől számított harminc napon belül a **Szolgáltatóhoz** intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

A Vksztv. értelmében **Felhasználó** a víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

A **Felhasználó** elsősorban az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

- 1.1. A **Szolgáltató** vállalja az ingatlan **ivóvíz-minőségű vízellátását, szennyvízelvezetését** a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített mennyiségben, és módon, illetve feltételek mellett, díjfizetés ellenében. Az ivóvíz minőségre a mindenkor hatályos műszaki előírások az irányadóak.
- 1.2. A **Szolgáltatónak** a szolgáltatási kötelezettsége, ivóvíz-szolgáltatás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerében történő bevezetéséig áll fenn. A Szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Szolgáltató kérelmére megállapította. A szolgáltatási pontot a Vhr. 1. § 37. pontja határozza meg.
- 1.3. A **Szolgáltató** az ivóvíz-szolgáltatást legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a **Szolgáltatótól** külön lehet kérni.
- 1.4. Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több személyt érintően előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a **Szolgáltató** az ivóvíz szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén 25 liter/fő, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség. Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az Ellátásért Felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a **Szolgáltató** az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy az érintettek az ivóvízhez a felhasználási helytől számított 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.
- 1.5. Az ivóvíz törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a **Szolgáltató** – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvíz hálózathoz vagy a közüzemi vízellátó rendszerrel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.
- 1.6. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvíz hálózatot saját vízkivételi művel összekötni tilos.
- 1.7. Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvíz hálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos.
- 1.8. A fogyasztásmérőt üzembe helyezésekor a **Szolgáltató** illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy műszaki zárral látja el.
- 1.9. Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 77. § (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy kell tervezni és megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz- vagy csapadékvíz-visszáramlás ne keletkezzék.

Az ivóvíz törzshálózat vízminőségének megóvása, valamint fagyvédelem végett a bekötési vízmérőt követően elzáró-, valamint leürítő szerelvényt és visszacsapó szelepet kell beépíteni.

1.10. A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben foglaltak határozzák meg.

1.11. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározottaktól, a **Szolgáltató** köteles erről a **Felhasználókat**, valamint a 201/2001. (XI. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi főosztályt haladéktalanul értesíteni. Ebben az esetben a **Szolgáltató** az adott vízmű termelő és tároló kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, közben a minőségjavító intézkedéseket meg kell tennie.

Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervvel történt egyeztetést követően a **Szolgáltatónak** a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a **Felhasználókat** értesítenie kell.

1.12. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítható közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2. Új bekötés létesítése esetén vállalt kötelezettségek (csak arra az esetre értendők, ha az ingatlan még nincs bekötve a víziközmű törzshálózatba)

Új víz-, és csatornabekötések létesítése esetén a Szolgáltató Üzletszabályzatának ide vonatkozó részei az irányadók.

3. A közüzemi díj számlázása, díjfizetés

3.1. A **Szolgáltató** az igénybevett szolgáltatás mennyiségét – ha jogszabály másként nem rendelkezik – elszámolási időszakban a vízmérő adatai alapján számlazza le a **Felhasználó** részére. A **Felhasználó** részszámláiban a nyilvántartott havi átlag mennyiség a számlakészítés alapja. A szolgáltatás díját, és alkalmazhatóságának kezdő időpontját az árhatóság állapítja meg.

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a **Felhasználónak** a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetni. A szolgáltatási díj alapidíjból és fogyasztásarányos díjból áll. A díjfizetés alapja az elszámolási időszakban a hiteles fogyasztásmérőn mért és a **Szolgáltató** által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapidíját az a **Felhasználó** köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a **Szolgáltatóval** közszolgáltatási jogviszonyban áll. Új felhasználási hely kialakítása esetén a **Felhasználó** a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

3.2. Az Első rész 2.1. pontban körülírt ingatlan vízmérőjének leolvasását saját maga vagy megbízottja útján végzi, mérőállását a jelen Szerződés aláírásakor érvényben lévő

feltételeknek megfelelően a **Szolgáltató** által meghatározott ütem, vagy felhasználói nyilatkozat szerint **rögzíti**, és ennek alapján a közüzemi díjat számlázza, saját maga vagy megbízottja útján.

A **Szolgáltató** a mérőeszköz leolvasásának gyakoriságán és módján a Közszolgáltatási Szerződés módosítása nélkül változtathat, a **Felhasználó** előzetes tájékoztatása mellett.

- 3.3 A **Felhasználó** vállalja, hogy a szolgáltatás díját a számlán feltüntetett határidőig és az Első rész 2.4. pontjában meghatározott módon megfizeti.
- 3.4 A **Felhasználó** a Vhr. értelmében a számla tartalmát vitatja, **Szolgáltatónál** kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági **Felhasználó** a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának százötven százalékát meghaladja. Ha a **Szolgáltató** a kifogást elutasítja a **Felhasználó** a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.
- 3.5 Amennyiben az elszámoláskor a **Felhasználó** számára visszatérítés jár, a **Szolgáltató** az Üzletszabályzatának III.3.2.5. pontjában, valamint a Vhr. 65. § (12) bekezdésében leírtak szerint jár el.

Ha az elszámoláskor a Felhasználó számára készített elszámoló számla negatív végösszege meghaladja a bruttó 10.000,- Ft-ot, **Szolgáltató** a felhasználási helyen előzetesen egyeztetett időpontban jogosult ellenőrző leolvasást végezni.

Visszaútalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani.

- 3.6 A **Szolgáltatónak** és megbízottjának felróható okból elmaradt számlázás esetén a **Felhasználó** a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

4. A közüzemi díj késedelmes fizetésének, illetve meg nem fizetésének jogkövetkezményei

- 4.1. A közüzemi díj késedelmes megfizetése esetén minden **Felhasználó** a Ptk. 301. §, illetve a 301/A. § vagy a [PTK.] 6:48 §, 6:155 § § szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a **Szolgáltató** részére.
- 4.2. A **Szolgáltató** képviselője által megállapított, illetve a **Felhasználó** által közölt vízmennyiség egyben a szolgáltatás igénybevételeért járó fizetési kötelezettség elismerését jelenti.

Ha a **Felhasználó** a közüzemi díjra vonatkozó számlát határidőn belül nem egyenlíti ki, a **Szolgáltató** a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyez el,

- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja.

Ezen pontban lévő rendelkezések nem alkalmazhatók egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági **Felhasználó** részére végzett közműves szennyvízelvezetés és tisztítás esetében.

4.3. A 4.2. pontban foglalt intézkedéseket a **Szolgáltató** az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult alkalmazni:

- a) A lakossági **Felhasználó** fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késelemben esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és annak végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- b) a **Szolgáltató** a **Felhasználót** a 4.2. pontban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésében leírtak szerint legalább kétszer írásban felszólította, valamint
- c) a felhasználási hely fekvése szerinti illetékes Népegészségügyi szervet, a második felszólítással egyidejűleg, legalább nyolc nappal az intézkedést megelőzően értesítette. Nem lakossági Felhasználó esetében, ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvíz-hálózatot is érinti a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságot előzetesen értesítenie kell.

5. A mérőeszközök hitelesítése, bevizsgálása

- 5.1. Az ivóvízbekötés vízmérőjének hitelesítését a **Szolgáltató** végzi saját költségére. A **Felhasználó** a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő, locsolóvízmérő, telki vízmérő és szennyvízmenyiség mérő hitelesítéséről, kalibrálásáról saját költségére köteles gondoskodni a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtásáról rendelkező, 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet ben meghatározott hitelességi időn belül. A bekötési- és törzshálózati vízmérő cseréje az Üzletszabályzat VII.1.4. pontjában megfogalmazottak alapján történik.
- 5.2. A szennyvízmenyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a **Felhasználónak** kell gondoskodnia.
- 5.3. A vízmérő rendkívüli bevizsgálását a **Felhasználó** az Üzletszabályzat 33. számú mellékletének kitöltésével kérheti. A rendkívüli bevizsgálás költségeire, valamint annak eredményétől függően a további eljárási szabályokra az Üzletszabályzat VII.1.3. pontjában: „Vizsgálat fizetési feltételei”, valamint az Üzletszabályzat III.3.3.2. pontjában „Hibás mérés elszámolása” alkalmazandók.

6. Az ingatlan bekötésének ellenőrzése, karbantartása, cseréje

- 6.1. Az ingatlan víziközmű rendszerre való csatlakozását követően, a bekötése az Ellátásért Felelős tulajdonát képezi, a **Szolgáltató**, mint üzemeltető kötelezettsége és joga a régi Ptk. vagy a jelenleg hatályos Ptk. és a vízgazdálkodásról szóló törvény alapján a bekötővezeték használata, ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje, ezen belül a bekötési vízmérő ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje (egyoldalú intézkedéssel, jelen Szerződés módosítása nélkül) illetve leolvasása és a birtokvédelem.
- 6.2. A Második rész 6.1. pontban foglaltakra tekintettel a **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatónak** az Első rész 2.1. pontjában körülírt ingatlanra való bejutását az előre jelzett időben lehetővé tenni, és a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja.
- 6.3. A **Szolgáltató** akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a **Szolgáltató** hatósági, bírósági utat vehet igénybe.
- 6.4. Ha a **Felhasználó** az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a **Szolgáltató** a mérőeszköz cseréjének időpontjáról a **Felhasználót** előzetesen Vhr. 64. § (5) bekezdésében leírtak szerint értesíteni köteles.
- 6.5. A Szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött Felhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja az ellenőrzött Felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon húsz óráig lehetőséget biztosít -, valamint a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. Előzetes értesítés nélkül a Szolgáltató kizárólag munkanapokon, kilenc és tizenhét óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági Felhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött Felhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a Felhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági Felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
- 6.6. A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az köteles elősegíteni.

7. A bekötési vízmérő őrzése

- 7.1. A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltató** tulajdonát képező bekötési vízmérő és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről gondoskodni, illetve a vízmérési helyet és a fogyasztásmérőt a fagytól és egyéb károsodástól megvédeni. Mérő meghibásodásának észlelése esetén a **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatónak** azt haladéktalanul jelezni. A bejelentést követően a **Szolgáltató** 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni.

7.2. Ha a **Felhasználó** a Második rész 7.1. pontban foglalt őrzési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a **Szolgáltatónak** megtéríti. Az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján számítással kell állapítani.

8. A vízmérő és szennyvízmennyiség mérő hibája, sérülése esetén követendő eljárás

- 8.1. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a bekötési-, törzshálózati-, telki-, locsoló-, vagy mellékvízmérő illetve szennyvízmennyiség mérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy hitelesítési ideje lejárt a **Szolgáltató** a Második rész 3.2. pont szerinti időben számlát állít ki, melyben a szolgáltatás mértékét az 5.3. pontban meghatározottak szerint állapítja meg.
- 8.2. Amennyiben a vízmérő a **Felhasználónak** felróható okból megrongálódik, vagy a **Felhasználó** egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A **Felhasználónak** meg kell térítenie a **Szolgáltató** részére a vízmérő javításának, pótlásának és hitelesítésének költségeit.

9. Nem lakossági Felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulása

9.1. A Vksztv. értelmében a nem lakossági **Felhasználó** részére közüzemi szolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ellenében nyújtható.

A nem lakossági **Felhasználó** a **Szolgáltatóval** kötött szerződésben foglaltak szerint a **Szolgáltató** részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- a) közüzemi szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
 - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.
 - d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
- 9.2. A nem lakossági **Felhasználó** a Közszolgáltatási Szerződés megkötésekor a szolgáltatás folyamatossága esetén a korábban megszerzett kvóta/kontingens alapján a Közszolgáltatási Szerződés 3. számú betétlapjában feltüntetett m^3 /nap szolgáltatás igénybevételére jogosult. A megállapított m^3 /nap mennyiség az éves felhasználható mennyiség 365-öd része.
- 9.3. A nem lakossági **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a Szerződésben meghatározott kvóta mennyiség (m^3 /nap) növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek összege a kiszámlázás időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjától függ.

- 9.4. Jelen Közzolgáltatási Szerződés szempontjából a Szerződésben rögzített mennyiség növelésének minősül, ha a **Felhasználó** éves átlagban a rögzített m³/nap mennyiségén felül vesz igénybe szolgáltatást.
- 9.5. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. Ezen előírásnak történő megfelelést a **Felhasználó** köteles igazolni a **Szolgáltatónak**. Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól az a nem lakossági Igénylő, aki új bekötés igénylése esetén abban az esetben – amennyiben az érintett ingatlan még nem rendelkezett víziközmű bekötéssel -, ha a vízellátása legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetése legfeljebb 160 mm átmérőjű bekötővezetékkel megvalósítható. Az így megszerzett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alóli mentességet nem lehet más felhasználási helyre átvinni, továbbá Tulajdonos/Felhasználó változás esetén az érintett felhasználási hely vonatkozásában az új Tulajdonosnak/Felhasználónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll.
- 9.6. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.
- 9.7. A kontingens/kvóta mennyiség változást tartalmazó közműfejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás a Közzolgáltatási Szerződés mellékletét képezi.

10. A Felhasználó személyében történő változás szabályai

- 10.1. A **Felhasználó**, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a korábbi és az új **Felhasználó**, illetőleg elkülönített vízhasználó **együttesen köteles** a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott módon és formában, az ott megjelölt határidőn belül a **Szolgáltatónak** bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a **Szolgáltatót** ért károkért a **korábbi és az új Felhasználó vagy sorban mögötte a Tulajdonos** felel.
- 10.2. Amennyiben a **Felhasználó** az ingatlanok nem tulajdonosa, a jelen Közzolgáltatási Szerződés legfeljebb addig van hatályban, amíg a **Felhasználónak** az ingatlan használatára a jogcíme fennáll. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a **Felhasználóval** kötött Közzolgáltatási Szerződés is megszűnik.
- 10.3. A **Felhasználó** minden olyan változást köteles bejelenteni a **Szolgáltatónak**, amely a jelen Szerződés 9.1. pontjában hivatkozott nem lakossági **Felhasználó** minősítését érinti.
- 10.4. A **Felhasználó** személyében történő változás esetén a **Szolgáltató** a bejelentést követően az Üzletszabályzatban megjelölt határidőn belül helyszíni ellenőrzést tart. Az ellenőrzésről a helyszínen jegyzőkönyv készül. A korábbi vagy az új **Felhasználó** a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyet a Felek aláírnak, és amelynek egy példányát a **Szolgáltató** köteles a **Felhasználónak** átadni, másik példányát pedig megőrizni.
- 10.5. A **Felhasználó** személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés megtételét a **Felhasználónak** kell bizonyítania.

11. Elkülönített vízmérőkre (mellékvízmérőkre) vonatkozó előírások

- 11.1. *Mellékvízmérő*: A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló vízmérő.
- 11.2. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti **Felhasználó** köteles megfizetni a **Szolgáltatónak**; a **Szolgáltatót** pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol az elkülönített vízhasználók az Üzletszabályzat III.3.3.1. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelnek és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módra áttértek.
- 11.3. Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az **Elkülönített Vízhhasználó a Szolgáltatóval Szerződést** köthet. A szerződés megkötését, ha az **Elkülönített Vízhhasználó** a Vhr-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a **Szolgáltató** nem tagadhatja meg.
- 11.4. A **Szerződés** létrejöttének együttes előfeltétele:
- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a **Szolgáltató** által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
 - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos Közszolgáltatási Szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználó csatlakozni kíván,
 - a bekötési vízmérő szerinti **Felhasználó** mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
 - új elkülönített vízhasználat létesítése, és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a **Szolgáltató** felé nem lehet és ilyet a **Szolgáltató** az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
 - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett **Felhasználó** esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés **Szolgáltató** felé történő igazolása.
- 11.5. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez szükséges dokumentumok:
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit,
 - tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

- 11.6. Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést, vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapítanak meg, a **Szolgáltató** az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti.
- 11.7. A **Szolgáltató** az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően köteles gondoskodni arról, hogy a nyilvántartásba vett mellékvízmérőt üzembe helyezéskor sorszámozott plombával vagy zárral lássa el.
- 11.8. **Elkülönített Vízhhasználó** a saját tulajdonában lévő és a Szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a **Szolgáltatót** bízza meg, úgy a **Szolgáltató** a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ha a hitelesítést vagy cserét – az arról való gondoskodást – az **Elkülönített Vízhhasználó** elmulasztja, a Mellékszolgáltatási Szerződés a hitelesítési idő lejártával megszűnik.
- 11.9. A megkötött Szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő harminc napos határidővel, a **Szolgáltató** a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő **Felhasználóját** a **Szolgáltató** köteles tájékoztatni.
- 11.10. Az **Elkülönített Vízhhasználó** személyében beállott változásra a 10.1. és 10.4. pontban leírtak az irányadók.
- 11.11. A mellékvízmérőn átfolyt vízmennyiségre vonatkozó adatot a **Szolgáltató** a bekötési vízmérővel azonos időszakonként rögzíti, és ennek alapján a közüzemi díjat számlázza.
- 11.12. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a társasházban felszerelt mellékvízmérők távleolvasás által leolvasott adatok közlésére, az Üzletszabályzat III.3.2.3. pontjában meghatározottak figyelembevételével.
- 11.13. Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződésből eredő kötelezettségekért a **Felhasználó** és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

12. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

Szerződésszegésnek minősül a **Szolgáltató** részéről, ha:

- 12.1. nem értesíti az előírt határidőben a **Felhasználót** az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- 12.2. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- 12.3. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére, jogszabály vagy szerződés a **Szolgáltatót** kötelezi.
- 12.4. a szolgáltatás minősége, színvonala nem felel meg a jogszabályban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak,

- 12.5. amennyiben a szolgáltatás helyreállítását a jogszabályban előírt határidőben nem teljesíti.
- 12.6. a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a cseré vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.
- 12.7. az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

13. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A **Felhasználó** részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- 13.1. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett **Felhasználó** a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló kvótát túllépi,
- 13.2. a **Szolgáltatóval** szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- 13.3. bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- 13.4. a víziközmű-szolgáltatást az előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- 13.5. a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a **Szolgáltató** részére nem teszi lehetővé, vagy, - ha ezekre a szerződés a **Felhasználót** kötelezi - ezek javításáról, vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről, nem gondoskodik,
- 13.6. a **Szolgáltató** által biztosított víziközmű-szolgáltatást lakossági **Felhasználóként** jelenti be, de ténylegesen nem lakossági **Felhasználóként** veszi igénybe,
- 13.7. az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

14. A Szolgáltató szerződésszegésének következményei

- 14.1. A 12.1 - 12.4. pontok esetén a **Szolgáltató** a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A **Felhasználót** kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a **Szolgáltató** felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.
- 14.2. A 12.5. – 12.7. pont esetén az Üzletszabályzat 25. számú mellékletében meghatározott kötbér.

15. A Felhasználó szerződésszegésének következményei

- 15.1. A 13.1. pontban foglalt esetben köteles megfizetni a kvóta különbözet közötti víziközmű-fejlesztési hozzájárulást, valamint az Üzletszabályzat 25. számú mellékletében meghatározott kötbért.

- 15.2. A 13.2. pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre kamatfizetési kötelezettség a régi Ptk. vagy a jelenleg hatályos Ptk. szerinti kamatmérték figyelembevételével, továbbá:
- ha a **Felhasználó** fizetési kötelezettségével késedelembe esett, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése;
 - nem lakossági **Felhasználó** negyvenöt napon túli díjtartozása esetében a **Szolgáltató** harminc napos határidővel a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja és a szolgáltatást felfüggesztheti.
- 15.3. A 13.3 pontban foglalt esetben a **Felhasználó** személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség Vhr. szerinti módon történő elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a **Szolgáltatót** ért károkért a *korábbi és új Felhasználó vagy sorban mögötte a Tulajdonos felel.*
- 15.4. A 13.4. pontban rögzített esetben az Üzletszabályzat 25. számú mellékletében meghatározott kötbér fizetendő.
- 15.5. A 13.5. pontban rögzített esetben az Üzletszabályzat 25. számú mellékletében meghatározott kötbér fizetendő. Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje a **Felhasználó** kötelezettsége, és ennek nem tesz eleget, akkor a Mellékszolgáltatási Szerződés a hitelesítési idő lejártával megszűnik.
- 15.6. A 13.6. pontban foglalt esetben a nem lakossági **Felhasználót** a **Szolgáltató** kötelezi a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére.
- 15.7. A 13.7. pont esetén az Üzletszabályzat 25. számú mellékletében meghatározott kötbér.

16. Adatkezelés, adattovábbítás

Szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a **Felhasználóval** kötött Közszolgáltatási Szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Közszolgáltatási Szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybevétele során további adatok, így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre, védendő **Felhasználóra**, illetve fogyatékkal élő **Felhasználóra** vonatkozó adatok keletkeznek, amelyeket a **Szolgáltató** a fenti célok keretei között kezeli. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételel létrejött Közszolgáltatási Szerződés esetén a **Szolgáltató** a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli. A **Szolgáltató** a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot alkalmaz. A **Szolgáltató** az azonosító kódot a **Felhasználó** személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja. A fenti céltól eltérő adatkezelést a **Szolgáltató** az érintett **Felhasználó** megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A **Szolgáltató** az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A **Szolgáltató** az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés

megkötését, leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek, az adatokat átvevő ez esetben a **Szolgáltató** adatfeldolgozójának minősül. Amennyiben hatóság keresi meg a **Szolgáltatót** személyes adat megismerése céljából, úgy a **Szolgáltató** a kért adatokat a hatóság által hivatkozott jogszabályi előírásoknak megfelelően továbbítja.

A **Szolgáltató** a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és az adattovábbítás a **Szolgáltató** jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett **Felhasználó** hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény védelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indított ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

A **Szolgáltató** a szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított legalább 8 évig megőrzi a **Felhasználók** személyes adatait.

17. Egyéb kikötések

17.1. Ha az ingatlanon építési engedély-köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi belső vezetékhálózat (ivóvíz, szennyvíz) megváltoztatásához a **Felhasználónak** a **Szolgáltató** előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi vezetékhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

17.2. A **Felhasználó** kötelezi magát arra, hogy a jelen Szerződésben rögzített adataiban a megnevezett pénzügyi intézetben, pénzügyi számlaszámban történő változást a **Szolgáltató** részére a változás bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenti.

Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetatlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a **Szolgáltató** érvényesítheti.

17.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a szerződésszegések következményei tekintetében mindenkor a hatályos idevonatkozó jogszabályok, valamint az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Jelenleg hatályos idevonatkozó legfontosabb jogszabályok:

- a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló többször módosított 1959. évi IV. törvény,
- Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény,

- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) sz. Korm. rendelet,
- Ptk. 6:103. § Tisztességtelen szerződési feltétel fogyasztói szerződésben,
- Ptk. 6:104. § Egyes tisztességtelen kikötések fogyasztói szerződésben,
- Ptk. 6:104. § Lehetetlen szolgáltatás. Érthetetlen, ellentmondó kikötés.
- 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról

Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

Szolnok, 2020. július 27.

VCSM ZRt. Szolnok (Szolgáltató) képviselőjében:

Kaposvári Kázmér
vezérigazgató