

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

**2013. évi CCXXXI. törvény****egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról<sup>1</sup>**

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

**1. A fogyasztóvédelemről szóló [1997. évi CLV. törvény](#) módosítása**1. §<sup>2</sup>**2. A társasházakról szóló [2003. évi CXXXIII. törvény](#) módosítása**2. § (1)<sup>3</sup>(2)<sup>4</sup>3–4. §<sup>5</sup>**3. A lakásszövetkezetekről szóló [2004. évi CXV. törvény](#) módosítása**5–7. §<sup>6</sup>**4. A villamos energiáról szóló [2007. évi LXXXVI. törvény](#) módosítása**8. §<sup>7</sup>**5. A kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló [2012. évi XC. törvény](#) módosítása**9. §<sup>8</sup>**6. A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló [2013. évi LIV. törvény](#) módosítása**10–11. §<sup>9</sup>**7. Az egyes törvények fogyasztóvédelmi célú módosításáról szóló [2013. évi CLXXXIII. törvény](#) módosítása**

**12. § (1)** Az egyes törvények fogyasztóvédelmi célú módosításáról szóló [2013. évi CLXXXIII. törvény 4. §-a](#) a következő szöveggel lép hatályba:

<sup>1</sup> A törvényt az Országgyűlés a 2013. december 17-ei ülésnapján fogadta el. A kihirdetés napja: 2013. december 21. A törvényt a [2016. XXXII. törvény 45. § 51. pontja](#) hatályon kívül helyezte 2016. július 1. napjával.

<sup>2</sup> Az 1. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>3</sup> A 2. § (1) bekezdése a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>4</sup> A 2. § (2) bekezdése a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>5</sup> A 3–4. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>6</sup> Az 5–7. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>7</sup> A 8. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>8</sup> A 9. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>9</sup> A 10–11. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsiszökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

„[4. §](#) Az [Fgytv. a következő 17/D. §-sal](#) és azt megelőző alcímmel egészül ki:

**„Fogyasztóvédelmi referens**

[17/D. §](#) (1) A számvitelről szóló [2000. évi C. törvény \(a továbbiakban: Szt.\)](#) hatálya alá tartozó, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá nem tartozó vállalkozás köteles fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztatni.

(2) A fogyasztóvédelmi referens feladata a vállalkozás fogyasztókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, a vállalkozás alkalmazottai részére fogyasztóvédelmi tárgyú oktatás, képzés szervezése. A fogyasztóvédelmi referens kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel.

(3) Fogyasztóvédelmi referens az a magyar állampolgár vagy az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam állampolgára lehet, aki

- a) államilag elismert fogyasztóvédelmi szakképesítést vagy szakképzettséget szerzett, vagy
- b) részére iskolarendszeren kívüli hatósági jellegű képzést követően képesítési bizonyítvány kiadására került sor.

(4) Az [\(1\) bekezdésben](#) meghatározott vállalkozás legalább egy fogyasztóvédelmi referenst köteles foglalkoztatni minden olyan megyében, ahol

- a) székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén kiskereskedelmi tevékenységet folytat, továbbá
- b) közszolgáltatási tevékenységet folytató, valamint törvény alapján ügyfélszolgálat működtetésére kötelezett vállalkozás esetén ügyfélszolgálattal rendelkezik.

(5) A fogyasztóvédelmi referenst azon legnagyobb népességszámú településen kell foglalkoztatni, ahol a vállalkozás a [\(4\) bekezdés](#) szerinti székhellyel, telephellyel, fiókteleppel vagy ügyfélszolgálattal rendelkezik.

(6) A fogyasztóvédelmi referensi tevékenység megbízási szerződés keretében is ellátható.

(7) A fogyasztóvédelmi referens képzéssel és vizsgáztatással (a továbbiakban: képzés) kapcsolatos tevékenység szakmai felügyeletét a fogyasztóvédelmi hatóság látja el.

(8) A [\(3\) bekezdés b\) pontja](#) szerinti képzést olyan jogi személy, jogi személyiség nélkül gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó vagy költségvetési szerv szervezhet (a továbbiakban: szervező), amely a képzés céljának megfelelő oktatási anyaggal, valamint tanulmányi és vizsgaszabállyal rendelkezik.

(9) A fogyasztóvédelmi referens képzésre vonatkozó tevékenységet be kell jelenteni a fogyasztóvédelmi hatóság felé.

(10) A [\(9\) bekezdés](#) szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) annak igazolását, hogy a képzéshez szükséges infrastruktúra a szervező rendelkezésre áll,
- b) annak igazolását, hogy az e törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő oktatók és vizsgáztatók a szervező rendelkezésre állnak,
- c) a képzés tárgyköreinek megfelelő tantervet és felkészítő anyagot,
- d) a tanulmányi és vizsgaszabályzatot.

(11) A [\(3\) bekezdés b\) pontja](#) szerinti képzés tantervét és felkészítő anyagát az oktatás és vizsgáztatás módját, valamint a vizsgafeladatokat a fogyasztóvédelmi hatóság hagyja jóvá.

(12) A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi:

a) a tanterv és a felkészítő anyag vizsgálata során, hogy az abban foglaltak alkalmassá teszik-e a képzésben részt vevőt a [\(2\) bekezdés](#) szerinti feladatok ellátására, az tartalmazza-e valamennyi tárgykört, továbbá megfelel-e a hatályos jogszabályi előírásoknak;

b) a tanulmányi és vizsgaszabályzat vizsgálata során, hogy az megfelelően tartalmazza-e a képzés és a vizsga feltételeit.

(13) A fogyasztóvédelmi hatóság országos nyilvántartást vezet a szervezőkről, ellenőrzi a szervezők e törvénynek és a benyújtott dokumentumoknak megfelelő működését, és a képzés feltételeit. Amennyiben a fogyasztóvédelmi hatóság a szervező nem megfelelő működését állapítja meg, törli a nyilvántartásból.

(14) Eredményes vizsgát követően a fogyasztóvédelmi hatóság képesítési, bizonyítványt ad ki, a kiadott képesítési bizonyítványokat nyilvántartja.

(15) A [\(3\) bekezdés b\) pontja](#) szerinti képzésre az vehető fel, aki legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, valamint a képzés megkezdéséhez szükséges feltételeket teljesítette. A képzés megkezdéséhez szükséges, hogy a jelentkező

- a) a képzésre a meghatározott formában jelentkezzen és
- b) a képzés díját megfizesse.

(16) A fogyasztóvédelmi hatóság minden év január 31. napjáig közzéteszi a fogyasztóvédelmi referens vizsga tematikai követelményét.

(17) A [\(3\) bekezdés b\) pontja](#) szerinti képzés szakmai követelményeit az [1. melléklet](#) tartalmazza.””

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsisökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

(2) Az egyes törvények fogyasztóvédelmi célú módosításáról szóló [2013. évi CLXXXIII. törvény 8. §-a](#) a következő szöveggel lép hatályba:

„[8. §](#) Az [Fgytv. 45/A. § \(1\) bekezdése](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi – a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével –

- a) a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással,
- b) a gyermek- és fiatakorúak védelmével,
- c) a fogyasztói csoporttal,
- d) a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálattal, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, valamint
- e) a vállalkozás választásról küldésére vonatkozó – békéltető testületi eljárásban fennálló – kötelezettségével összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár az azok megsértése esetén.”

(3) Az egyes törvények fogyasztóvédelmi célú módosításáról szóló [2013. évi CLXXXIII. törvény 14. § \(1\) bekezdése](#) a következő szöveggel lép hatályba:

„(1) Az [Fgytv. 57. § \(1\) bekezdése](#) a következő *f*) ponttal egészül ki:

(Ez a törvény a következő uniós jogi aktusoknak való megfelelést szolgálja:)

„*f*) az Európai Parlament és a Tanács [2006/123/EK irányelve](#) (2006. december 12.) a belső piaci szolgáltatásokról [a [2. § j\) pontja](#), a [16/B. § \(1\) és \(3\) bekezdése](#), a [17/D. § \(4\) bekezdése](#)].”

(4)<sup>10</sup>

#### 8. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló [2013. évi CLXXXVIII. törvény](#) módosítása

**13. § (1)** Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló [2013. évi CLXXXVIII. törvény \(a továbbiakban: Számlaképtv.\) 8. § \(5\) bekezdése](#) a következő szöveggel lép hatályba:

„(5) A számla első oldalán a színes mezők háttérszínéként

- a) villamos energia szolgáltatás esetében a #FF7F50 kódszámú (pantone 811; coral),
- b) földgázszolgáltatás esetében a #FF8C00 kódszámú (pantone 151; darkorange),
- c) távhőszolgáltatás esetében a #DDA0DD kódszámú (pantone 251; plum),
- d) a víziközmű-szolgáltatás esetében #00FFFF kódszámú (pantone 297; aqua),
- e) hulladékgyűjtési közszolgáltatás esetében #32CD32 kódszámú (pantone 802 2x; limegreen),
- f) kéményseprő-ipari közszolgáltatás esetén #FFFF00 kódszámú (pantone 102; yellow) színárnyalatot kell használni.”

(2)<sup>11</sup>

**14. §<sup>12</sup>**

#### 9. Záró rendelkezések

**15. § (1)** Ez a törvény – a (2) bekezdésben foglalt kivételekkel – 2013. december 31-én lép hatályba.

(2) E törvény 1. §-a és a 2. § (1) bekezdése 2014. február 1-jén lép hatályba.

**16. §** E törvény 12. § (1) bekezdése tervezetének a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-i [2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#) 15. cikk (7) bekezdése szerinti előzetes bejelentése megtörtént.

*1. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez*

„1. melléklet a [2003. évi CXXXIII. törvényhez](#)

*A társasházak által alkalmazandó hirdetemény*

<sup>10</sup> A 12. § (4) bekezdése a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>11</sup> A 13. § (2) bekezdése a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

<sup>12</sup> A 14. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

**HIRDETMÉNY**

**a közös tulajdonú épületrészeket érintő közüzemi szolgáltatások díja, valamint a külön tulajdonon belül nem mérhető közüzemi szolgáltatások díja vonatkozásában a rezsicsökkentések eredményeként a társasház tekintetében jelentkező megtakarításáról**

CÍM\*

**ÉRINTETT KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE\*\***

Elszámolt időszak:	tól-	ig
Fizetett összeg:		Ft
A társasház megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
A társasház megtakarítása 2013. január 1-je/2013. július 1-je*** óta összesen:		Ft

**A társasházi törvény 43/A. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatás\*\*\*\***

Hirdetmény kifüggesztésének időpontja:

Hirdetmény levételének legkorábbi időpontja:

\* az érintett társasház címét kell feltüntetni

\*\* az adatokat az érintett közszolgáltatásonként külön pontban, egymás alatt szükséges feltüntetni

\*\*\* a két dátum közül azt kell feltüntetni, amelyik az érintett közüzemi szolgáltatásnál a rezsicsökkentés kezdő időpontjának felel meg

\*\*\*\* a tájékoztatást csak akkor kell feltüntetni, ha azt a társasházi törvény előírja

”

2. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez„1. melléklet a 2004. évi CXV. törvényhez*A lakásszövetkezetek által alkalmazandó hirdetmény***HIRDETMÉNY**

**a lakásszövetkezet tulajdonában álló épületrészeket érintő közüzemi szolgáltatások díja, valamint a tagok és nem tag tulajdonosok tulajdonában álló lakásokon és nem lakás céljára szolgáló helyiségeken belül nem mérhető közüzemi szolgáltatások díja vonatkozásában a rezsicsökkentések eredményeként a lakásszövetkezet tekintetében jelentkező megtakarításáról**

CÍM\*

**ÉRINTETT KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE\*\***

Elszámolt időszak:	tól-	ig
Fizetett összeg:		Ft
A lakásszövetkezet megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
A lakásszövetkezet megtakarítása 2013. január 1-je/2013. július 1-je*** óta összesen:		Ft

**A lakásszövetkezeti törvény 24/B. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatás\*\*\*\***

Hirdetmény kifüggesztésének időpontja:

Hirdetmény levételének legkorábbi időpontja:

\* az érintett lakásszövetkezet megnevezését és címét kell feltüntetni

\*\* az adatokat az érintett közszolgáltatásonként külön pontban, egymás alatt szükséges feltüntetni

\*\*\* a két dátum közül azt kell feltüntetni, amelyik az érintett közüzemi szolgáltatásnál a rezsicsökkentés kezdő időpontjának felel meg

\*\*\*\* a tájékoztatást csak akkor kell feltüntetni, ha azt a lakásszövetkezeti törvény előírja

”

3. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A [Számleképtv. 2. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. Az elszámoló számla harmadik oldala: „oldalszám

**Vevő (Fizető) azonosító:**

Vevő (Fizető) neve:

Vevő (Fizető) címe:

Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés kelte:

Számla sorszáma: Számla kelte:

Fizetési mód: A szolgáltatás megnevezése:

**Villamos energia egyetemes szolgáltatás****és villamosenergia-elosztás****SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Fogyasztás összesen: ... kWh

Árszabás: Elosztói engedélyes:

Mérési pont azonosító:

Mérő gyártási száma	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (kWh)	Szorzó

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Mennyiség	Mérték-egység	Nettó egységár és mérték-egysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)
Egyetemes szolgáltatói árszabás						
<b>Energiadíj összesen</b>						
<i>Részszámlákban elszámolt energiadíj</i>						
<b>Fizetendő energiadíj</b>						
Rendszerhasználati díjak (az elosztói alapidj kivételével)						
Elosztói alapidj*						
<b>Rendszerhasználati díjak összesen</b>						
<i>Részszámlákban elszámolt rendszerhasználati díjak</i>						
<b>Fizetendő rendszerhasználati díjak</b>						
Szénipari szerkezetátalakítási támogatás						AHK
Kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása						AHK
Kapcsolt termelés szerkezet-átalakítás						AHK
<b>Pénzeszközök összesen</b>						AHK
<i>Részszámlákban elszámolt pénzeszközök</i>						
<b>Fizetendő pénzeszközök</b>						
<b>Nettó számlaérték összesen</b>						
<b>Kerekítés</b>						
<b>Bruttó számlaérték összesen**</b>						
<b>Egyéb</b>						
<b>Fizetendő összeg összesen</b>						

**ÁFA összesítő (Ft)**

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ...Ft.

Tájékoztató adatok:

\* Az elosztói alapidj fogyasztástól függetlenül fizetendő

\*\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. december 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Következő leolvasás várható időpontja:

AHK: adó hatályán kívüli

A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Leolvasás módja (LM): Leol – leolvasás elosztói engedélyes által; Becs – becslült; Dikt – fogyasztó által diktált; Eil – elosztói ellenőrzés

Számla sorszáma:

Felhasználási hely:

A következő részszámla becslült mennyisége:

Energiafelhasználásának aránya (aktuális elszámolási időszak/azt megelőző elszámolási időszak):

A \* Űn energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent/nőtt/nem változott):

Az Ön energiafelhasználása az előző évről képest (szokványosítottan változott).

Az Ön energiafelhasználása az átlagos lakossági felhasználáshoz képest:

Az energia auditot, energetikai szolgáltatást végző szervezetek elérhetősége és a lakossági ügyfelek átlagfogyasztása a következő int

Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszáma és a számla végösszege

**Sorszám: Számla végösszeg (Ft)**



»

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

4. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez1. A [Számleképtv. 3. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. A részszámla harmadik oldala: „oldalszám

**Vevő (Fizető) azonosító:**

Vevő (Fizető) neve:

Vevő (Fizető) címe:

Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés kelte:

Számla sorszáma: Számla kelte:

Fizetési mód: A szolgáltatás megnevezése:

**Földgáz egyetemes szolgáltatás és földgázelosztás****SZÁMLARÉSZLETEZŐ****Elszámolt mennyiség: MJ ( m<sup>3</sup> )**

Földgázelosztó:

Árszabás:

Mérési pont azonosító:

Mérő gyártási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )	Hőmennyiség (MJ)

Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma

Utolsó elszámolt mérőállás (m<sup>3</sup>)

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mérték-egység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)
Földgázfogyasztás árkategóriák szerint						
<b>Energiadíj összesen</b>						
Alapdíj*						
<b>Nettó számlaérték összesen</b>						
Kerekítés						
<b>Bruttó számlaérték összesen**</b>						
Egyéb						
<b>Fizetendő összeg összesen</b>						

**ÁFA összesítő (Ft)**

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\*Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő

\*\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. december 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza

Következő leolvasás várható időpontja:

Leolvasás módja (LM): Leol – leolvasás elosztói engedélyes által; Becs – becsült; Dikt – fogyasztó által diktált; Ell – elosztói ellenőrzés

A fogyasztásmennyiség számításának módja:

elszámolt hőmennyiség (MJ) = mérőállás különbség (m<sup>3</sup>) \* légnyomás korrekciós tényező \* fűtőérték (MJ/m<sup>3</sup>)”5. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A [Számleképtv. 4. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. Az elszámloló számla harmadik oldala: „oldalszám

**Vevő (Fizető) azonosító:**

Vevő (Fizető) neve:

Vevő (Fizető) címe:

Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés kelte:

Számla sorszáma: Számla kelte:

Fizetési mód: A szolgáltatás megnevezése:

**Földgáz egytetemes szolgáltatás és földgázelosztás  
SZÁMLARÉSZLETEZŐ**Elszámolt mennyiség: ..... MJ (.....m<sup>3</sup>)

Árszabás:

Földgázelosztó:

Mérési pont azonosító:

Mérő gyártási száma	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrektív tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mérték-egység	Nettó egységár és mérték-egysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)
Földgázfogyasztás árkategóriák szerint						
<b>Energiadíj összesen</b>						
<i>Részszámlákban elszámolt energiadíj</i>						
<b>Fizetendő energiadíj összesen</b>						
Alapdíj*						
<b>Alapdíj összesen</b>						
<i>Részszámlákban elszámolt alapdíj</i>						
<b>Fizetendő alapdíj összesen</b>						
<b>Nettó számlaérték összesen</b>						
<b>Kerekítés</b>						
<b>Bruttó számlaérték összesen**</b>						
Egyéb						
<b>Fizetendő összeg összesen</b>						

**ÁFA összesítő (Ft)**

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\*Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő

\*\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. december 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámloló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra

Következő leolvasás várható időpontja:

Leolvasás módja (LM): Leol – leolvasás elosztói engedélyes által; Becs – becsült; Dikt – fogyasztó által diktált; Ell – elosztói ellenőrzés

A fogyasztásmennyiség számításának módja:

elszámolt hőmennyiség (MJ) = mérőállás különbség (m<sup>3</sup>) \* légnyomás korrekciós tényező \* fűtőérték (MJ/m<sup>3</sup>)

Számla sorszáma:

Felhasználási hely:

A következő részszámla becsült mennyisége:

Energiafelhasználásának aránya (aktuális elszámolási időszak/azt megelőző elszámolási időszak):

Az Ön energiateljesítménye az előző évhez képest (csökkent/nőtt/nem változott):

Az Ön energiateljesítménye az átlagos lakossági felhasználáshoz képest:

Az energia auditot, energetikai szolgáltatást végző szervezetek elérhetősége és a lakossági ügyfelek átlagfogyasztása a következő int

Az elszámloló számlában elszámolt részszámlák sorszáma és a számla végösszege

**Sorszám: Számla végösszeg (Ft)**





**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

6. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A [Számlekeptv. 5. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. A részszámla harmadik oldala: „oldalszám

**Vevő (Fizető) azonosító:**

Vevő (Fizető) neve:

Vevő (Fizető) címe:

Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés kelte:

Számla sorszáma: Számla kelte:

Fizetési mód: A szolgáltatás megnevezése:

**Távhőszolgáltatás****SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Elszámolt fogyasztás:.....GJ

**Fűtési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Fűtési díj (egytarifás)						
Alapdíj						
Hődíj						
<b>Fűtési célú költségek összesen</b>						

**Vízfelmelegítési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Vízfelmelegítési díj						
Alapdíj						
Hődíj						
<b>Vízfelmelegítési célú költségek összesen</b>						

<b>Kerekítés (Ft)</b>
<b>Bruttó számlaérték összesen* (Ft)</b>
Egyéb tétel (Ft)
<b>ÁFA összesítő (Ft)</b>
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>

**Hőközponti és épület felhasználási adatok**

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás					
Melegvíz mérőn mért fogyasztás					

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\*\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.”

[7. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez](#)

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsi csökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A [Számlekeptv. 6. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. A részszámla harmadik oldala: „oldalszám

**Vevő (Fizető) azonosító:**

Vevő (Fizető) neve:

Vevő (Fizető) címe:

Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés kelte:

Számla sorszáma: Számla kelte:

Fizetési mód: A szolgáltatás megnevezése:

**Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás****SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Elszámolt fogyasztás:.....GJ

**Fűtési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	AFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Fűtési díj (egytarifás)						
Alapdíj						
Hődíj						
<b>Fűtési célú költségek összesen</b>						

**Vízfelmelegítési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	AFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Vízfelmelegítési díj (egytarifás)						
Alapdíj						
Hődíj						
<b>Vízfelmelegítési célú költségek összesen</b>						

**Víziközmű-szolgáltatási díjak**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	AFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Ivóvíz-szolgáltatás alapdíj vagy átalánydíj						
..... számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj						
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj vagy átalánydíj						
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj						
Áthárított vízterhelési díj						
<b>Víziközmű-szolgáltatási díjak összesen</b>						

<b>Kerekítés (Ft)</b>	
<b>Bruttó számlaérték összesen (Ft)*</b>	
Egyéb tétel (Ft)	
<b>AFA összesítő (Ft)</b>	
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>	

**Hőközponti és épület felhasználási adatok**

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és m
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás					
Melegvíz mérőn mért fogyasztás					

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\*A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza”

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

8. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsi-csökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A [Számlekeptv. 7. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. Az elszámoló számla harmadik oldala: „oldalszám

**Vevő (Fizető) azonosító:**

Vevő (Fizető) neve:

Vevő (Fizető) címe:

Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés kelte:

Számla sorszáma: Számla kelte:

Fizetési mód: A szolgáltatás megnevezése:

**Távhőszolgáltatás****SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Elszámolt fogyasztás:.....GJ

**Fűtési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)						
Fűtési díj részszámla (egytarifás)						
Alapdíj						
Részszámlákban elszámolt alapdíj						
Fizetendő alapdíj						
Hődíj						
Részszámlákban elszámolt hődíj						
Hődíj részszámla						
Fizetendő hődíj						
<b>Fűtési célú fizetendő költségek összesen</b>						

**Vízfelmelegítési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Részszámlákban elszámolt vízfelmelegítési díj (egytarifás)						
Vízfelmelegítési díj (egytarifás)						
Alapdíj						
Részszámlákban elszámolt alapdíj						
Hődíj						
Részszámlákban elszámolt hődíj						
Hődíj részszámla						
Fizetendő hődíj						
<b>Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen</b>						

<b>Kerekítés (Ft)</b>
<b>Bruttó számlaérték összesen* (Ft)</b>
Egyéb tétel (Ft)
<b>ÁFA összesítő (Ft)</b>
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>

**Hőközponti és épület felhasználási adatok**

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás					
Melegvíz mérőn mért fogyasztás					

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\* A rezsi-csökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: GJ

2021. 04. 26.

2013. évi CCXXXI. törvény egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent, nőtt, nem változott):”



**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

9. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsi-csökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A [Számlekeptv. 8. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. Az elszámoló számla harmadik oldala: „oldalszám

**Vevő (Fizető) azonosító:**

Vevő (Fizető) neve:

Vevő (Fizető) címe:

Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés kelte:

Számla sorszáma: Számla kelte:

Fizetési mód: A szolgáltatás megnevezése:

**Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás****SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Elszámolt fogyasztás:.....GJ

**Fűtési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)						
Fűtési díj részszámla (egytarifás)						
Alapdíj						
Részszámlákban elszámolt alapdíj						
Fizetendő alapdíj						
Hődíj						
Részszámlákban elszámolt hődíj						
Hődíj részszámla						
Fizetendő hődíj						
<b>Fűtési célú fizetendő költségek összesen</b>						

**Vízfelmelegítési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Részszámlákban elszámolt vízfelmelegítési díj (egytarifás)						
Vízfelmelegítési díj (egytarifás)						
Alapdíj						
Részszámlákban elszámolt alapdíj						
Fizetendő alapdíj						
Hődíj						
Részszámlákban elszámolt hődíj						
Hődíj részszámla						
Fizetendő hődíj						
<b>Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen</b>						

**Víziközmű-szolgáltatási díjak**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége		
Ivóvíz-szolgáltatás alapdíj vagy átalánydíj						
..... számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj						
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj vagy átalánydíj						

Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj						
Áthárított						

vízterhelési díj						
Jogszabályban biztosított locsolási kedvezmény.....%						
Részszámlákban elszámolt alapdíjak, átalánydíjak						
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak						
<b>Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen</b>						

<b>Kerekítés (Ft)</b>	
<b>Bruttó számlaérték összesen* (Ft)</b>	
Egyéb tétel (Ft)	
<b>ÁFA összesítő (Ft)</b>	
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>	

**Hőközponti és épület felhasználási adatok**

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és m
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás					
Melegvíz mérőn mért fogyasztás					

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: GJ

Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent, nőtt, nem változott):”

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

[10. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez](#)

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A [Számlekeptv. 9. melléklet 3. pontja](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. A részszámla harmadik oldala „oldalszám

Vevő (fizető) azonosító száma:

Vevő (fizető) neve

Vevő (fizető) címe:

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla:

Számla sorszáma:

Fizetési mód:

Teljesítés kelte:

Számla kelte:

A szolgáltatás megnevezése:

Víziközmű-szolgáltatás

**SZÁMLARÉSZLETEZŐ****Elszámolt mennyiség:**

Árszabás:

Tétel megnevezése	Mérőállás (induló, záró)	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
Ivóvíz-szolgáltatás alapdíj vagy átalánydíj					
..... számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj					
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj vagy átalánydíj					
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj					
Áthárított vízterhelési díj					
Jogszabályban biztosított locsolási kedvezmény.....%					
Egyéb, a víziközmű-szolgáltatás keretében figyelembe vett tétel					
Kerekítés					
Bruttó számlaérték összesen*:					
Egyéb					
<b>Fizetendő összeg:</b>					

**ÁFA összesítő (Ft)**

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

Fogyasztás megállapításának módja:

Következő mérő leolvasás vagy diktálás időpontja:”

11. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez

**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. A Számlaképtv. 10. melléklet 3. pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

„3. Az elszámoló számla harmadik oldala: „oldalszám

Vevő (fizető) azonosító száma:

Vevő (fizető) neve:

Vevő (fizető) címe:

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla:

Számla sorszáma:

Fizetési mód:

Teljesítés kelte:

Számla kelte:

A szolgáltatás megnevezése:

Víziközmű-szolgáltatás

**SZÁMLARÉSZLETEZŐ****Elszámolt mennyiség:**

Árszabás:

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás (induló, záró)	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)
Ivóvíz-szolgáltatás alapdíj vagy átalánydíj						
..... számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj						
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj vagy átalánydíj						
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj						
Áthárított vízterhelési díj						
Jogszabályban biztosított locsolási kedvezmény.....%						
Egyéb, a víziközmű-szolgáltatás keretében figyelembe vett tétel						
Részszámlákban elszámolt alapdíjak, átalánydíjak						
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak						
Kerekítés						
Bruttó számlaérték összesen*:						
Egyéb						
<b>Fizetendő összeg:</b>						

**ÁFA összesítő (Ft)**

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: ... Ft.

Tájékoztató adatok:

\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tét összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló s figyelemmel került meghatározásra.

Fogyasztás megállapításának módja:

Következő mérő leolvasás vagy diktálás időpontja:”



**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsiszökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

12. melléklet a 2013. évi CCXXXI. törvényhez„1. melléklet az 1997. évi CLV. törvényhez*A fogyasztóvédelmi referens hatósági jellegű képzés szakmai követelményei*

A képzés célja, hogy a vizsgázó birtokában legyen az alapvető és a terület specifikus fogyasztóvédelmi ismereteknek, valamint alkalmassá váljon az e törvény 17/D. §-ában fogyasztóvédelmi referensi feladatok ellátására.

**1. A képzés témakörei**

## 1. 1. A képzés tárgykörei:

## 1.1.1. Fogyasztóvédelmi alapismeretek:

- a) a fogyasztóvédelem intézmény- és szabályozási rendszere,
- b) a fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának szabályai,
- c) a tisztességes kereskedelmi gyakorlatok,
- d) az általános reklámtilalmak és reklámkorlátozások,
- e) a szavatossággal, illetve jótállással kapcsolatos minőségi kifogások intézése, a fogyasztót megillető jogok,
- f) a tisztességes szerződési feltételek kialakítása,
- g) a speciális értékesítési formákra (távollévők között kötött szerződésekre, üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekre) vonatkozó szabályok,
- h) a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárásának szabályai, valamint
- i) a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületek szerepe.

## 1.1.2. Szabadon választható szakirányok:

## 1. 1. 2. 1. Elektronikus hírközlés szakirány

- a) elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ismeretek,
- b) panaszkezelés és ügyfélszolgálat szabályok.

## 1. 1. 2. 2. Idegenforgalmi szakirány:

- a) utasjogok,
- b) panaszkezelési szabályok,
- c) utazási szerződésre, utazásközvetítésre vonatkozó szabályok.

## 1. 1. 2. 3. Közszolgáltatások szakirány:

- a) közszolgáltatók panaszkezelése és ügyfélszolgálata,
- b) a közszolgáltatók hatósági ellenőrzésének rendszere,
- c) számlázás, elszámolás, mérés, kikapcsolás (korlátozás) és visszakapcsolás közszolgáltatókra vonatkozó szabályai, valamint a számlakép.

## 1. 1. 2. 4. Kereskedelmi szakirány:

- a) általános fogyasztóvédelmi kereskedelmi alapismeretek,
- b) panaszkezelési és ügyfélszolgálati szabályok,
- c) általános termék-biztonságossági ismeretek,
- d) villamos és műszaki termékek biztonsága és címkézése,
- e) vegyipari termékek biztonsága és címkézése,
- f) játékok biztonsága és címkézése,
- g) általános élelmiszerjogi ismeretek,
- h) termékspecifikus reklámtilalmak és reklámkorlátozások.



**2013. évi CCXXXI. törvény**

egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásával összefüggő módosításáról

Hatályos: 2014. 02. 02. – 2016. 06. 30.

Lekérdezés ideje: 2021.04.26 08:10:49

1. 2. A képzés során a fogyasztóvédelmi alapismeretek témaköreinek felvétele kötelező, mely mellé kötelezően választandó legalább egy szakirány.

**2. A képzési idő**

A fogyasztóvédelmi alapismeretek képzés időtartama 50 óra, amelyből 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

Az elektronikus hírközlés szakirány képzésének időtartama 20 óra, amelyből 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

Az idegenforgalmi szakirány képzésének időtartama 30 óra, amelyből 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

A közszolgáltatások szakirány képzésének időtartama 50 óra, amelyből 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

A kereskedelmi szakirány képzésének időtartama 50 óra, amelyből 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

Az órákon való részvétel kötelező, a teljes óraszám 10%-ánál magasabb arányú hiányzás esetén a képzést meg kell ismételni.

**3. A vizsga**

A képzés és a vizsga részletes szabályait a képzést szervezőnek tanulmányi és vizsgaszabályzatban kell rögzítenie. A szervező gondoskodik a vizsga követelményeihez igazodó felkészítő anyag elkészítéséről, a vizsga lebonyolítását meghatározó módszertani útmutató készítéséről, az ellenőrző kérdések összeállításáról és azok közzétételéről, valamint az írásbeli és szóbeli vizsgakérdések összeállításáról.

A fogyasztóvédelmi referens képzésen oktató, valamint vizsgán vizsgáztató lehet, aki

- a) szakirányú felsőfokú végzettséggel, vagy
- b) legalább 3 éves, valamely fogyasztóvédelmi hatáskörrel rendelkező hatóságnál eltöltött gyakorlattal rendelkezik, vagy
- c) legalább 3 éven keresztül békéltető testületi tagként tevékenykedett.

A képzési idő lejártát követően a résztvevő vizsgát köteles tenni. A képzés elvégzését, valamint a vizsga letételét követően fogyasztóvédelmi referens megnevezésű képesítés megszerzésére kerül sor.

A fogyasztóvédelmi referens vizsgát 3 tagú vizsgabizottság bírálja el. A vizsgabizottságot elnök vezeti. Az elnököt a fogyasztóvédelmi hatóság főigazgatója jelöli ki.

A vizsga írásbeli és szóbeli részből áll. Az írásbeli vizsga megoldására 180 perc áll rendelkezésre. A szóbeli vizsgán a szóbeli vizsgakérdésekből szükséges ismertetnie tudását a vizsgázónak.

A vizsga eredményét a pontérték alapján, %-ban kell meghatározni és azt kiválóan megfelelt, megfelelt vagy eredménytelen minősítéssel kell ellátni. A megfelelt minősítéshez legalább 60%-os, a kiválóan megfelelt minősítéshez legalább 90%-os eredmény szükséges.

A képzést szervező a vizsgáról jegyzőkönyvet köteles vezetni. A vizsga jegyzőkönyvét és az eredmények összesítését a szervező 5 napon belül megküldi a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

A vizsga eredményes teljesítéséről a fogyasztóvédelmi hatóság képesítési bizonyítványt állít ki, mely tartalmazza a képzésben részt vevő által elvégzett szakirányt.

”