

	<b>Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok</b>	
	<b>Megrendelői kérdőív</b>	
Név:	Telefon:	
Lakcím:	Fax:	
	e-mail:	

**Tisztelt Megrendelőnk!**

A Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok az MSZ EN ISO 9001:2009 és az MSZ EN ISO 14001:2005 szabványok szerint működő minőségirányítási rendszerének és nyújtott szolgáltatásainak állandó fejlesztése érdekében, vevői (megrendelői) megelégedettségét folyamatosan mérni, elemezni kívánja.

Kérjük, hogy szíveskedjen Társaságunk működését – az alábbi táblázatban feltüntetett tevékenységek minősítésével – az 1-10 skálán értékelni.

Köszönjük együttműködését, szolgáltatásainkkal továbbra is állunk szíves rendelkezésére.

S z o l n o k , .....

Kaposvári Kázmér  
vezérigazgató

Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok  
5000 Szolnok, Vízmű u. 1.  
Telefon: 06-56-516-316  
Fax: 06-56-429-766

Sor-szám	Tevékenység	Értékelés
1.	Mellékvízmérők hitelesítése, plombázása során a fogyasztói igények figyelembevétele	
2.	Megrendelt víz- és csatorna bekötések vállalt határidőre történő pontos végzése	
3.	A megrendelt építőipari munkák minőségének értékelése	
4.	Építőipari munkák határidőre történő elvégzése	
5.	Soron kívüli vízmérő beméretések során a fogyasztóval történő kapcsolattartás	
6.	Egyéb építőipari tevékenységek szakszerűsége	
7.	Soros vízmérőcserék elvégzésének minősége	
8.		
9.		
10.		

Milyen változtatásokat javasol a Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok tevékenységében?

Alíráás:	Dátum:
----------	--------