

A jelen Közszolgáltatási Szerződés egy különálló és Felhasználóhoz kötődő Első részből, és egy az Általános szerződési feltételeket tartalmazó Második részből áll. A Közszolgáltatási Szerződés tartalma szempontjából a két rész egymástól elválaszthatatlan.

Általános szerződési feltételek

Második rész

A víziközmű-szolgáltató: **Víz- és Csatornaművek Koncessziós ZRt. Szolnok** (továbbiakban: **Szolgáltató**)

A 2014. március 15-e előtt megkötött közszolgáltatási szerződésekre az 1959. évi IV. törvény (továbbiakban Ptk.), az ezután megkötött közszolgáltatási szerződések esetén a 2013. évi V. törvény (továbbiakban [PTK.]) érvényes. A Ptk. 387. §-a vagy a [PTK.] 6:256 §-a szerint közszolgáltatási szerződés alapján a **Szolgáltató** köteles meghatározott időponttól a **Felhasználó** számára folyamatosan és biztonságosan a **Felhasználó** igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a **Felhasználó** pedig köteles időszakonként díjat fizetni. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2 § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A Közszolgáltatási Szerződés megkötésére és kötelező tartalmi elemeire a Vksztv. és a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) rendelkezései az irányadók.

A Közszolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Általános Szerződési Feltételek. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a Közszolgáltatási Szerződésben szabályozott jogviszonyra a **Szolgáltató** Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a **Felhasználó** hozzájárulását adja ahhoz, hogy a **Szolgáltató** az Általános Szerződési Feltételeket a **Felhasználóval** kötött szerződésben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a **Szolgáltató** köteles a **Felhasználót** a módosítás tényéről és tartalmáról a módosításoknak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követő hatályba lépése után nyolc napon belül az Ügyfélszolgálati Irodákban, valamint a **Szolgáltató** honlapján (www.vcsm.hu) értesíteni. Amennyiben a **Felhasználó** nem ért egyet a **Szolgáltató** részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, jogosult a Közszolgáltatási Szerződést a közzétételtől számított harminc napon belül a **Szolgáltatóhoz** intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

A Vksztv. értelmében **Felhasználó** a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

A **Felhasználó** elsősorban az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

- 1.1. A **Szolgáltató** vállalja az ingatlan **ivóvíz-minőségű vízellátását, szennyvízelvezetését** a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített mennyiségben, és módon, illetve feltételek mellett, díjfizetés ellenében. Az ivóvíz minőségre a mindenkor hatályos műszaki előírások az irányadóak.
- 1.2. A **Szolgáltatónak** a szolgáltatási kötelezettsége, ivóvíz-szolgáltatás esetén a víz minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn. A szolgáltatási pontot a Vhr. 1. § 37. pontja határozza meg.
- 1.3. A **Szolgáltató** az ivóvíz-szolgáltatást legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a **Szolgáltatótól** külön lehet kérni.
- 1.4. Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több személyt érintően előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a **Szolgáltató** az ivóvíz szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén 25 liter/fő, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a **Szolgáltató** az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy az érintettek az ivóvízhez a vízbekötéstől számított 150 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.
- 1.5. Az ivóvíz törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a **Szolgáltató** – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvíz hálózathoz vagy a közüzemi vízellátó rendszerrel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.
- 1.6. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvíz hálózatot saját vízkivételi művel összekötni tilos.
- 1.7. Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvíz hálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos.
- 1.8. A fogyasztásmérőt üzembe helyezésekor a **Szolgáltató** illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy műszaki zárral látja el.
- 1.9. Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 77. § (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy kell tervezni és megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz- vagy csapadékvíz-visszáramlás ne keletkezzék.

Az ivóvíz törzshálózat vízminőségének megóvása, valamint fagyvédelem végett a bekötési vízmérőt követően elzáró-, valamint leürítő szerelvényt és visszacsapó szelepet kell beépíteni.
- 1.10. A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben foglaltak határozzák meg.
- 1.11. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározottaktól, a **Szolgáltató** köteles erről a **Felhasználókat**, valamint a 201/2001. (XI. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi intézetet haladéktalanul értesíteni. Ebben az esetben a **Szolgáltató** az

adott vízmű termelő és tároló kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, közben a minőségjavító intézkedéseket meg kell tennie.

Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi intézettel történt egyeztetést követően a **Szolgáltatónak** a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a **Felhasználókat** értesítenie kell.

- 1.12. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítható közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2. Új bekötés létesítése esetén vállalt kötelezettségek (csak arra az esetre értendők, ha az ingatlan még nincs bekötve a víziközmű törzshálózatba)

- 2.1. A **Felhasználó** megrendeli az Első rész 2/1. pontja szerinti helyen az ingatlan **ivóvízzel való ellátásának, szennyvízelvezetésének** biztosítását, és az ezekkel kapcsolatos szolgáltatást.
- 2.2. A **Felhasználó** vállalja, hogy a bekötővezeték megépítésének (az elosztóvezetékre való rákötéstől a **házi ivóvízhálózat, házi szennyvízhálózat** csatlakozásig terjedően) költségeit – fizetésre kötelezhető nem lakossági felhasználó a közműfejlesztési hozzájárulást is – megfizeti.
- 2.3. A nem lakossági **Felhasználó** vállalja, hogy az Első rész 2.1. pontjában feltüntetett m³/nap mennyiségnek megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Közszolgáltatási Szerződés aláírásától számított 15 napon belül a **Szolgáltató** részére befizeti.
- 2.4. Az ingatlan vízbekötéséhez szükséges vízmérőhely kialakítása (a vízmérőakna megépítése és a bekötési vízmérő [a továbbiakban vízmérő] beépítéséhez szükséges gépészeti munkák) a **Felhasználó** feladata. A vízmérőhely kialakítását a **Felhasználó** bejelenti a **Szolgáltatónak**, aki a jelzés után öt munkanapon belül helyszíni szemlén ellenőrzi az elvégzett munkát.
- Ugyanez az elv vonatkozik a szennyvíz elvezetésére szolgáló belső csatornahálózat közüzemi rendszerre csatlakozásához szükséges műtárgyak (ellenőrző akna, tisztítónyílás, stb.) kialakítására.
- 2.5. A **Szolgáltató** megkezdi a bekötés kivitelezésével kapcsolatos munkálatokat, amint a sikeres helyszíni szemle, a hálózatfejlesztési hozzájárulás (gazdálkodó szerv esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást is beleértve) befizetésének igazolása megtörténik és a **Felhasználó** által aláírt Közüzemai Szolgáltatási Szerződés a **Szolgáltatóhoz** visszaérkezik.
- 2.6. Amennyiben a Második rész 2.4. és 2.5. pontokban rögzített feltételek a jelen Szerződés megkötését követő hat hónapon belül a **Felhasználó** érdekkörében felmerült okból nem teljesülnek, a **Szolgáltató** ajánlati kötöttsége a hálózatfejlesztési hozzájárulás és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékére vonatkozóan megszűnik, a **Szolgáltató** jogosult új ajánlatot tenni.

- 2.7. A **Szolgáltató** az Első rész 2.1. pont szerinti ingatlan bekötését a fenti pontokban rögzített feltételek együttes teljesülését követő három hónapon belül köteles elvégezni. A munkavégzés megkezdésének időpontjáról a **Szolgáltató** a **Felhasználót** legalább öt munkanappal a munkavégzés előtt írásban köteles értesíteni. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület-bontási engedélyt (pl. téli időszak). Ilyen esetben a **Szolgáltató** erről a körülményről értesíti a **Felhasználót**.
- 2.8. A **Felhasználónak** biztosítani kell a **Szolgáltató** vagy annak megbízottja részére a bekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A **Felhasználó** aláírásával igazolja a bekötési munka elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát.

3. A közüzemi díj számlázása, díjfizetés

- 3.1. A **Szolgáltató** az igénybevett szolgáltatás mennyiségét – ha jogszabály másként nem rendelkezik – elszámolási időszakban a vízmérő adatai alapján számlázza le a **Felhasználó** részére. A **Felhasználó** részszámláiban a nyilvántartott havi átlag mennyiség a számlakészítés alapja. A szolgáltatás díját, és alkalmazhatóságának kezdő időpontját az árhatóság állapítja meg.

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a **Felhasználónak** a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetni. A szolgáltatási díj alapdíjből és fogyasztásarányos díjből áll. A díjfizetés alapja az elszámolási időszakban a hiteles fogyasztásmérőn mért és a **Szolgáltató** által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a **Felhasználó** köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a **Szolgáltatóval** közüzemi jogviszonyban áll. Új felhasználási hely kialakítása esetén a **Felhasználó** a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

- 3.2. Az Első rész 2.1. pontban körülírt ingatlan bekötési vízmérőjének állását a jelen Szerződés aláírásakor érvényben lévő feltételeknek megfelelően a **Szolgáltató** által meghatározott ütem, vagy felhasználói nyilatkozat szerint **rögzíti**, és ennek alapján a közüzemi díjat számlázza, saját maga vagy megbízottja útján.

A **Szolgáltató** a mérőeszköz leolvasásának gyakoriságán a Közszolgáltatási Szerződés módosítása nélkül változtathat, a **Felhasználó** előzetes tájékoztatása mellett.

- 3.3 A **Felhasználó** vállalja, hogy a szolgáltatás díját a számlán feltüntetett határidőig és az Első rész 2.4. pontjában meghatározott módon megfizeti.
- 3.4 A **Felhasználó** a Vhr. értelmében a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kifogással élhet a **Szolgáltatónál**, amelynek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatállyal, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
- 3.5 Amennyiben az elszámoláskor a **Felhasználó** számára visszatérítés jár, azt a **Szolgáltató** a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a **Felhasználónak** – a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1.000,-Ft-ot meghaladja – a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. .

Ha az elszámolás után a túlfizetés összege meghaladja a bruttó 10.000,- Ft-ot, Szolgáltató a felhasználási helyen előzetesen egyeztetett időpontban jogosult ellenőrző leolvasást végezni.

Visszaútalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani.

- 3.6 A **Szolgáltatónak** és megbízottjának felróható okból elmaradt számlázás esetén a **Felhasználó** a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

4. A közüzemi díj késedelmes fizetésének, illetve meg nem fizetésének jogkövetkezményei

- 4.1. A közüzemi díj késedelmes megfizetése esetén minden **Felhasználó** a Ptk. 301. §, illetve a 301/A. § vagy a [PTK.] 6:48 §, 6:154 §, 6:106 §, 6:130 §, 6:151 § szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a **Szolgáltató** részére.
- 4.2. A **Szolgáltató** képviselője által megállapított, illetve a **Felhasználó** által közölt vízmennyiség egyben a szolgáltatás igénybevételéért járó fizetési kötelezettség elismerését jelenti.

Ha a **Felhasználó** a közüzemi díjra vonatkozó számlát határidőn belül nem egyenlíti ki, a **Szolgáltató** a díj kiegyenlítésére felszólítja. A felszólítás eredménytelensége esetén a **Szolgáltató** – létfenntartás, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnok Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézetének jóváhagyásával:

- a) a közüzemi ivóvíz szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyez el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előfizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a **Felhasználóval** megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja.

Ezen pontban lévő rendelkezések nem alkalmazhatók egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és tisztítás esetében.

- 4.3. A 4.2. pontban foglalt intézkedéseket a **Szolgáltató** az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult alkalmazni:
- a) A lakossági **Felhasználó** fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

- b) a lakossági **Felhasználó** által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a **Szolgáltatóval** nem vezetett eredményre, vagy a 4.2. d) pontjának alkalmazásában egyeztek meg,
- c) a **Szolgáltató** a **Felhasználót** a 4.2. pontban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, valamint
- d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes Járási Népegészségügyi Intézetet , a második felszólítással egyidejűleg, legalább nyolc nappal az intézkedést megelőzően értesítette.

5. A mérőeszközök hitelesítése, bevizsgálása

- 5.1. Az ivóvízbekötés vízmérőjének hitelesítését a **Szolgáltató** végzi saját költségére a mérésügyről szóló törvénynek megfelelően. Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Jelen Közszolgáltatási Szerződés megkötésekor a bekötési vízmérőt négyévenként, a mellékvízmérőt pedig nyolcévenként kell hitelesíteni.
- 5.2. A szennyvízmenntiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a **Felhasználónak** kell gondoskodnia.
- 5.3. A vízmérő rendkívüli bevizsgálását a **Felhasználó** az Üzletszabályzat 33. számú mellékletének kitöltésével kérheti. A rendkívüli bevizsgálás költségeire, valamint annak eredményétől függően a további eljárási szabályokra az Üzletszabályzat VII.1.3. pontjában: „Vizsgálat fizetési feltételei”, valamint a III.3.3.2. pontjában „Hibás mérés elszámolása” alkalmazandók.

6. Az ingatlan bekötésének ellenőrzése, karbantartása, cseréje

- 6.1. Az ingatlan víziközmű rendszerre való csatlakozása, bekötése a **Szolgáltató** tulajdonát képezi, így kötelezettsége és joga a Ptk. vagy [PTK.] és a vízgazdálkodásról szóló törvény alapján a bekötővezeték használata, ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje, ezen belül a bekötési vízmérő ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje (egyoldalú intézkedéssel, jelen Szerződés módosítása nélkül) illetve leolvasása és a birtokvédelem.
- 6.2. A Második rész 6.1. pontban foglaltakra tekintettel a **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatónak** az Első rész 2.1. pontjában körülírt ingatlanra való bejutását az előre jelzett időben lehetővé tenni, és a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja.
- 6.3. A **Szolgáltató** akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a **Szolgáltató** hatósági, bírósági utat vehet igénybe.
- 6.4. A bekötővezeték és a mérőeszköz ellenőrzésének, karbantartásának és cseréjének időpontjáról a **Szolgáltató** a **Felhasználót** előzetesen értesíteni köteles.
- 6.5. A **Szolgáltató** a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

7. A bekötési vízmérő őrzése

- 7.1. A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltató** tulajdonát képező bekötési vízmérő megőrzéséről gondoskodni, illetve azt a fagyveszélytől és egyéb károsodástól megvédeni. Mérő meghibásodása észlelésének esetén a **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatónak** azt jelezni. A bejelentést követően a **Szolgáltató** 3 munkanapon belül a vízmérő cseréjét megkísérli.
- 7.2. Ha a **Felhasználó** a Második rész 7.1. pontban foglalt őrzési kötelezettségének nem tesz eleget, a vízbekötés vízmérőjének eltűnése vagy megrongálódása esetén a 8.1. pont szerint meghatározott közüzemi díjat köteles megtéríteni a **Szolgáltatónak**.

8. A bekötési vízmérő hibája, sérülése esetén követendő eljárás

- 8.1. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a bekötési vízmérő nem működik vagy összetörik, a **Szolgáltató** a Második rész 3.2. pont szerinti időben számlát állít ki, melyben a szolgáltatás mértékét az 5.3. pontban meghatározottak szerint állapítja meg.
- 8.2. Amennyiben a vízmérő a **Felhasználónak** felróható okból elvész, megrongálódik, úgy a **Felhasználónak** meg kell térítenie a **Szolgáltató** részére a vízmérő javításának, pótlásának és hitelesítésének költségeit.

9. Nem lakossági Felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulása

- 9.1. A Vksztv. értelmében a nem lakossági **Felhasználó** részére közüzemi szolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ellenében nyújtható.

A nem lakossági **Felhasználó** a **Szolgáltatóval** kötött szerződésben foglaltak szerint a **Szolgáltató** részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- a) közüzemi szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.
- 9.2. A nem lakossági **Felhasználó** a Közszolgáltatási Szerződés megkötésekor a szolgáltatás folyamatossága esetén a korábban megszerzett kvóta/kontingens alapján a Közszolgáltatási Szerződés 3. számú betétlapjában feltüntetett m^3 /nap szolgáltatás igénybevételére jogosult. A megállapított m^3 /nap mennyiség az éves felhasználható mennyiség 365-öd része.
- 9.3. A nem lakossági **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a Szerződésben meghatározott m^3 /nap mennyiség növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek összege a növelés időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulástól függ.
- 9.4. Jelen Közszolgáltatási Szerződés szempontjából a Szerződésben rögzített mennyiség növelésének minősül, ha a **Felhasználó** éves átlagban a rögzített m^3 /nap mennyiségen felül vesz igénybe szolgáltatást.

- 9.5. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. Ezen előírásnak történő megfelelésségét a **Felhasználó** köteles igazolni a **Szolgáltatónak**.
- 9.6. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.
- 9.7. A kontingens/kvóta mennyiség változást tartalmazó közműfejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képezi.

10. A Felhasználó személyében történő változás szabályai

- 10.1. A **Felhasználó**, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a korábbi és az új **Felhasználó**, illetőleg elkülönített vízhasználó **együttesen köteles** a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a **Szolgáltatónak** bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a **Szolgáltatót** ért károkért a **korábbi és az új Felhasználó vagy a Tulajdonos egyetemlegesen** felel.
- 10.2. Amennyiben a **Felhasználó** az ingatlanok nem tulajdonosa, a jelen Közszolgáltatási Szerződés legfeljebb addig van hatályban, amíg a **Felhasználónak** az ingatlan használatára a jogcíme fennáll. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a **Felhasználóval** kötött Közszolgáltatási Szerződés is megszűnik.
- 10.3. A **Felhasználó** minden olyan változást köteles bejelenteni a **Szolgáltatónak**, amely a jelen Szerződés 9.1. pontjában hivatkozott nem lakossági **Felhasználó** minősítését érinti.
- 10.4. A korábbi vagy az új **Felhasználó** a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzítenie, amelyet a Felek aláírnak, és amelynek egy példányát a **Szolgáltató** köteles a **Felhasználónak** átadni, másik példányát pedig megőrizni.
- 10.5. A **Felhasználó** személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés megtételét a **Felhasználónak** kell bizonyítania.

11. Elkülönített vízmérőkre (mellékvízmérőkre) vonatkozó előírások

- 11.1. *Mellékvízmérő:* A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló vízmérő.
- 11.2. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti **Felhasználó** köteles megfizetni a **Szolgáltatónak**; a **Szolgáltatót** pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek. A mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás

elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható. Ezek igazolása a bekötési vízmérő szerinti **Felhasználó** kötelessége.

11.3. Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az **Elkülönített Vízhhasználó a Szolgáltatóval Szerződést** köthet. A szerződés megkötését, ha az **Elkülönített Vízhhasználó** a Vhr-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a **Szolgáltató** nem tagadhatja meg.

11.4. A **Szerződés** létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a **Szolgáltató** előzetes hozzájárulása,
- c) a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz hálózatra történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti **Felhasználó**, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,

Megjegyzés: A bekötési vízmérő szerinti **Felhasználó** a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló jelentős költségű átalakítása esetén tagadhatja meg.

- d) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és Közszolgáltatási Szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználó csatlakozni kíván,
- e) új elkülönített vízhasználat létesítése, és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a **Szolgáltató** felé nem lehet,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett **Felhasználó** esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés **Szolgáltató** felé történő igazolása.

11.5. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez szükséges dokumentumok:

- a) műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit,
- b) tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

11.6. Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést, vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapítanak meg, a **Szolgáltató** az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti.

11.7. A **Szolgáltató** köteles gondoskodni arról, hogy a nyilvántartásba vett mellékvízmérőt üzembe helyezéskor sorszámozott zárral lássák el.

11.8. **Elkülönített Vízhhasználó** a saját tulajdonában lévő és a Szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a

Szolgáltatót bízta meg, úgy a **Szolgáltató** a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ha a hitelesítést – az arról való gondoskodást – az **Elkülönített Vízhasználó** elmulasztja, a **Szolgáltató** a mellékvízmérőre vonatkozó Szerződést harminc napos határidővel felmondhatja.

- 11.9. A megkötött Szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő harminc napos határidővel, a **Szolgáltató** pedig hatvan napot meghaladó díjtartozás esetén további tizenöt napos határidővel felmondhatja. A Szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő **Felhasználóját** a **Szolgáltató** köteles tájékoztatni.
- 11.10. Az **Elkülönített Vízhasználó** személyében beállott változást a **régi és új Felhasználó**, illetőleg az **Elkülönített Vízhasználó együttesen köteles** a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított harminc napon belül a **Szolgáltatónak** bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az **elköltöző Felhasználó és az új Felhasználó**, illetőleg az **Elkülönített Vízhasználó vagy a Tulajdonos egyetemlegesen** felel.
- 11.11. A mellékvízmérőn átfolyt vízmennyiségre vonatkozó adatot a **Szolgáltató** a bekötési vízmérővel azonos időszakonként rögzíti, és ennek alapján a közüzemi díjat számlázza.
- 11.12. Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződésből eredő kötelezettségeikért a **Felhasználó** és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

12. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

Szerződésszegésnek minősül a **Szolgáltató** részéről, ha:

- 12.1. nem értesíti az előírt határidőben a **Felhasználót** a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- 12.2. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- 12.3. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a **Szolgáltatót** kötelezi.
- 12.4. a szolgáltatás minősége, színvonala nem felel meg a jogszabályban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak,
- 12.5. amennyiben a szolgáltatás helyreállítását a jogszabályban előírt határidőben nem teljesíti.

13. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A **Felhasználó** részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- 13.1. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett **Felhasználó** a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló kvótát túllépi,
- 13.2. a **Szolgáltatóval** szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- 13.3. bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

- 13.4. a víziközmű-szolgáltatást az előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- 13.5. a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, leolvasását a szerződésben előírtak szerint a **Szolgáltató** részére nem teszi lehetővé, illetve ha ezekre a szerződés a **Felhasználót** kötelezi, arról nem gondoskodik,
- 13.6. a **Szolgáltató** által biztosított víziközmű-szolgáltatást lakossági **Felhasználóként** jelenti be, de ténylegesen nem lakossági **Felhasználóként** veszi igénybe,
- 13.7. az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

14. A Szolgáltató szerződésszegésének következményei

- 14.1. A 12.1 - 12.4. pontok esetén a **Szolgáltató** a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A **Felhasználót** kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a **Szolgáltató** felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.
- 14.2. A 12.5. pont esetén az Üzletszabályzat 27. számú mellékletében meghatározott kötbér.

15. A Felhasználó szerződésszegésének következményei

- 15.1. A 13.1. pontban foglalt esetben köteles megfizetni a kvóta különbözet közötti víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.
- 15.2. A 13.2. pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre kamatfizetési kötelezettség a Ptk. vagy [PTK.] szerinti kamatmérték figyelembe vételével, továbbá:
- ha a **Felhasználó** fizetési kötelezettségével késedelembe esett, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése;
 - nem lakossági **Felhasználó** esetében negyvenöt napon túli díjtartozást követően a **Szolgáltató** harminc napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- 15.3. A 13.3 pontban foglalt esetben a **Felhasználó** személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség Vhr. szerinti módon történő elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a **Szolgáltatót** ért károkért a *korábbi és új Felhasználó vagy Tulajdonos egyetemlegesen felel.*
- 15.4. A 13.4. pontban rögzített esetben az Üzletszabályzat 27. számú mellékletében meghatározott kötbér fizetendő.
- 15.5. A 13.5. pontban rögzített esetben az Üzletszabályzat 27. számú mellékletében meghatározott kötbér fizetendő. Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje a **Felhasználó** kötelezettsége, és ennek nem tesz eleget, akkor a **Szolgáltató** jogosult a Közszolgáltatási Szerződést felmondani.
- 15.6. A 13.6. pontban foglalt esetben a nem lakossági **Felhasználót** a **Szolgáltató** kötelezi a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére.

16. Adatkezelés, adattovábbítás

Szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a **Felhasználóval** kötött Közszolgáltatási Szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Közszolgáltatási Szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok, így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre, védendő **Felhasználóra** illetve fogyatékkal élő **Felhasználóra** vonatkozó adatok keletkeznek, amelyeket a **Szolgáltató** a fenti célok keretei között kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Közszolgáltatási Szerződés esetén a **Szolgáltató** a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli. A **Szolgáltató** a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot alkalmaz. A **Szolgáltató** az azonosító kódot a **Felhasználó** személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja. A fenti céltól eltérő adatkezelést a **Szolgáltató** az érintett **Felhasználó** megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A **Szolgáltató** az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A **Szolgáltató** az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek; az adatokat átvevő ez esetben a **Szolgáltató** adatfeldolgozójának minősül. Amennyiben hatóság keresi meg a **Szolgáltatót** személyes adat megismerése céljából, úgy a **Szolgáltató** a kért adatokat a hatóság által hivatkozott jogszabályi előírásoknak megfelelően továbbítja.

A **Szolgáltató** a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és az adattovábbítás a **Szolgáltató** jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett **Felhasználó** hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indított ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

17. Egyéb kikötések

- 17.1. Ha az ingatlanon építési engedély-köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi belső vezetékhalózat (ivóvíz, szennyvíz) megváltoztatásához a **Felhasználónak** a **Szolgáltató** előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a

tervezett házi vezetékhalózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

- 17.2. A **Felhasználó** kötelezi magát arra, hogy a jelen Szerződésben rögzített adataiban a megnevezett pénzügyintézetben, pénzügyintézeti számlaszámban történő változást a **Szolgáltató** részére a változás bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetatlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a **Szolgáltató** érvényesítheti.
- 17.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a szerződésszegések következményei tekintetében mindenkor a hatályos idevonatkozó jogszabályok, valamint az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Jelenleg hatályos idevonatkozó legfontosabb jogszabályok:

- a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló többször módosított 1959. évi IV. törvény,
- Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény,
- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) sz. Korm. rendelet,
- a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (5.) Korm. rendelet.
- a víziközművek üzemeltetéséről szóló 21/2002.(IV. 25.) KöViM rendelet

Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

Szolnok, 2014. május 30.

VCSM ZRt. Szolnok (Szolgáltató) képviselőjében:

Kaposvári Kázmér
vezérigazgató